

Ako je možné zájazd/pobyt alebo službu objednať?

Vašu dovolenku môžete rezervovať:

1. Prostredníctvom internetu

Zájazd/pobyt/službu si môžete objednať cez internet, vyplnením a odoslaním predbežnej rezervácie.

Telefonicke alebo e-mailom Vám oznámime potvrdenie rezervácie. Po dohodnutí všetkých náležitostí Vám zašleme Zmluvu o zájazde/pobyte/službe, ktorú si vytlačíte, podpíšete, naskenujete a v stanovenom čase nám ju zašlete emailom naspäť.

2. Priamo v cestovnej kancelárii

Ak ste si z našej ponuky vybrali a máte záujem o bližšie informácie, na telefónnych číslach uvedených v našom kontakte, dostanete bližšie informácie.

Rezervácia sa stáva záväznou, ak:

- Vyplníte a podpíšete Zmluvu o zájazde alebo Zmluvu o pobyte alebo službe a dohodnutým spôsobom nám ju zašlete.
- V stanovenom termíne zaplatíte zálohu za zájazd/pobyt alebo službu.

Ako je možné zájazd/pobyt/službu zaplatiť?

Zájazd môžete zaplatiť:

1. Bezhotovostným prevodom na náš účet v Tatra banke a.s. | IBAN: SK35 1100 0000 0029 4509 0497
2. Priamym vkladom na náš účet v ktorejkoľvek banke
3. V hotovosti, priamo v našej CK na adrese Vajnorská 34, Bratislava

Ak ste si zakúpili zájazd v pobočke zmluvnej cestovnej agentúry (alebo CK), platba sa zrealizuje v prospech ich účtu .

*Pri objednaní zájazdu/pobytu/služby viac ako mesiac pred nástupom spravidla stačí uhradiť polovicu z celkovej ceny , v niektorých prípadoch pre poskytnutie celej výšky zľavy je nutné uhradiť celú sumu. Výšku zálohy Vám vždy oznámime.

Druhú časť zálohy je nutné uhradiť mesiac pred nástupom na zájazd/pobyt/službu..

*Pokiaľ si objednávate zájazd/pobyt/službu menej ako mesiac pred odchodom, je nutné uhradiť celú sumu.