

Zásady spracúvania osobných údajov CK N.I.K. Slovakia spol., s.r.o.,

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) Dovoľujeme si Vás informovať o spracovaní Vašich osobných údajov.

KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je: N.I.K. Slovakia spol., s.r.o. (CK):., so sídlom Vajnorská 34, 831 03 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sro, vl. č. 16264/B. ., so sídlom Vajnorská 34, 831 03 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sro, vl. č. 16264/B. (ďalej len „Prevádzkovateľ“)

Kontakt : nik-slovakia1@nik-slovakia.sk +421/(0)2/44635141 / +421/(0)903 463 863.

NA KOHO SA V PRÍPADE DOTAZOV MÔŽEM OBRÁTIŤ?

V prípade dotazov alebo otázok k ochrane Vašich osobných údajov nás môžete kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom uvedených kontaktných údajov.

AKÉ SÚ ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV KLIENTOV?

- Hlavným účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie služieb cestovného ruchu, najmä zabezpečenie vášho zájazdu, ktorý je predmetom uzatvorenej Zmluvy o zájazde alebo Zmluvy o pobyte a službe. Právnym základom na takéto spracúvanie osobných údajov je plnenie zmluvy, resp. oprávnený záujem pre spolucestujúcich, resp. cestujúcich v prospech ktorých bola zmluva uzatvorená.
- Spracúvanie osobných údajov na účel vybavovania prípadných reklamácií, kde právnym základom je zákonná povinnosť N.I.K. Slovakia spol.s.r.o. založená osobitným predpisom..
 - Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely - zasielanie newsletterov a ev. spotrebiteľské súťaže. Súhlas na marketingové účely je dobrovoľný a kedykoľvek odvolateľný.
- Spracúvame osobné údaje ak ste uchádzačom o zamestnanie, a to bežné osobné údaje za účelom výberového konania na určenú pracovnú pozíciu, a to na základe realizácie predzmluvných vzťahov, o ktoré ste nás požiadali.
 - Ak ste zamestnancami/ zástupcami dodávateľov tovarov a služieb, Vaše osobné údaje spracúvame za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov, najmä pre plnenie povinností vyplývajúcich z účtovných predpisov, vedenie účtovnej agendy a správu účtovných dokladov.
- Ak ste osobami relevantnými z hľadiska zaistenia informačnej bezpečnosti prevádzkovateľa, najmä návštevníci webových stránok prevádzkovateľa, Vaše osobné údaje spracúvame na účely výkonu nášho oprávneného záujmu, ktorý sa týka zabezpečenia sieťovej bezpečnosti Prevádzkovateľa pre ochranu spracúvaných údajov.
- Ak ste fyzickou osobou uplatňujúcou svoje práva ako dotknutá osoba, Vaše osobné údaje spracúvame pre plnenie povinností ustanovených GDPR, ktoré sa týkajú výkonu Vašich práv a zároveň je oprávneným záujmom Prevádzkovateľa evidencia a výkon práv dotknutých osôb a primerané očakávanie dotknutých osôb na uplatnenie týchto práv.

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Spracúvame o Vás nasledovné osobné údaje: Meno a Priezvisko, Dátum narodenia, Bydlisko, trvalé, príp. prechodné, Telefónne číslo, E-mailová adresa, Číslo cestovného dokladu (prípadne ďalšie podrobnosti potrebné na zabezpečenie účelu zmluvy - víza a pod.), Všeobecne použiteľný identifikátor - rodné číslo (len pre vybavenie víz, ak sa vyžadujú), Údaje o bankovom účte, Zdravotné údaje (zdravotné postihnutie pre zabezpečenie niektorej požadovanej služby napríklad špeciálna strava, údaje o poskytnutom ošetrovaní na účely

vybavenia poistenej udalosti), Údaje o destinácii, termínové, cenové a obsahové údaje o poskytovaných službách (najmä na účely vernostných programov).

KTO SÚ PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV(komu poskytujeme osobné údaje)

Vaše osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu len v prípadoch, kedy nám platné právne predpisy takéto spracúvanie povoľujú. Osobné údaje poskytujeme zmluvným dodávateľom vami požadovaných služieb cestovného ruchu ako sú dopravcovia, alebo naši partneri zabezpečujúci ubytovanie a stravu, zabezpečovateľom poistenia a asistenčných služieb. Osobné údaje, ktoré nám poskytujete na základe zmluvy, osobitného predpisu alebo na základe oprávneného záujmu, nám musíte poskytnúť, v opačnom prípade nebudeme môcť splniť Vaše ani naše povinnosti určené pre daný účel.

PO AKÚ DOBU BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje uchováваме podľa účelu, na ktorý sa osobné údaje spracovávajú. Minimálne však na dobu 2 roky od návratu zo zájazdu, maximálne na dobu vyžadovanú príslušným osobitným zákonom. V prípade udelenia súhlasu so spracovaním na marketingové účely na dobu 5 rokov resp. do odvolania tohto súhlasu. Svoj súhlas máte právo kedykoľvek odvolať.

Z AKÝCH ZDROJOV TIETO INFORMÁCIE POCHÁDZAJÚ?

Spracúvame najmä osobné údaje ,ktoré ste nám poskytli napríklad v súvislosti s uzatvorením zmluvy alebo ste nám ich oznámili v priebehu našej spolupráce alebo nám ich poskytla iná osoba, ktorá vo Váš prospech objednala zájazd alebo služby cestovného ruchu ako napríklad objednávateľ, cestujúci, právnická osoba, alebo sme sa o nich dozvedeli z verejných registrov. Ak spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré sme získali od inej fyzickej osoby ako napríklad od objednávateľa zájazdu, iného cestujúceho apod., osoby poskytujúce Vaše osobné údaje vyhlasujú, že sú Vami splnomocnené na poskytnutie osobných údajov, aby sa mohla uzatvoriť zmluva o zájazde, alebo poskytnúť iná služba cestovného ruchu, ktorú si máte záujem objednať a ste nimi informovaní o zásadách spracúvania osobných údajov cestovnej kancelárie.

KTO JE PRÍJEMCOM OSOBNÝCH ÚDAJOV ?

Vaše osobné údaje poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmito kategóriám príjemcov: našim obchodným partnerom, prostredníctvom ktorých zabezpečujeme služby cestovného ruchu, ktoré ste si u nás objednali (ubytovanie a iné služby cestovného ruchu, najmä doprava a iné služby cestovného ruchu v rámci objednaných služieb), našim delegátom , poisťovňami, a iným poskytovateľom cestovných služieb, s ktorými spolupracujeme aby sme splnili Vaše požiadavky, cestovným agentúram, prostredníctvom ktorých ste si u nás objednali služby cestovného ruchu, našim zmluvným partnerom, ktorých potrebujeme pre naše bežné fungovanie a realizáciu zmluvných vzťahov, najmä: poskytovateľa IT podpory a služieb, externej účtovníckej firme a cestovných agentúr a pod., spoločnosti: Profi Tour, s.r.o., cestovnysystem.sk, Zamenej.sk, Invia.sk, Zajazdy.sk, Zajazdy. cz , Cesys ktoré nám poskytujú riešenie predaja cez webovú stránku, v nevyhnutnom rozsahu iným subjektom v prípadoch, kedy nám právo alebo povinnosť poskytnutia Vašich osobných údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov .

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Vaše osobné údaje poskytujeme výhradne len za účelom zabezpečenia plnenia vašej zmluvy v prípade, že si klient zájazd do takejto krajiny sám objedná a s prenosom vyjadří výslovný súhlas, ktorý je nevyhnutne potrebný na plnenie zmluvy a na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť jeho ako dotknutej osoby.

Zoznam tretích krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany, je uvedený na webovej stránke Úradu na ochranu osobných údajov:

<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/prenos-do-krajin-zarucujucich-primeranu-uroven-ochrany>.

AKÉ MÁTE PRÁVA AKO DOTKNUTÁ OSOBA?

- a) právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú - právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov,
- b) právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú,
- c) právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, v prípade, že sú splnené podmienky na ich výmaz a ďalej neexistuje zákonná povinnosť resp. oprávnený záujem na ich ďalšie spracúvanie,
- d) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- e) právo na prenosnosť osobných údajov inému prevádzkovateľovi, ak tomu nebránia žiadne zákonné prekážky,
- f) právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov,
- g) právo podať sťažnosť dozornému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel. +4212 32313220, www.dataprotection.gov.sk Vyššie uvedené práva máte ako dotknutá osoba v rozsahu podľa článkov 15 až 21 a článku 77 Nariadenia. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Ak dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa poskytnú po preukázaní jej totožnosti. Dotknutá osoba je povinná oznámiť prevádzkovateľovi, všetky zmeny v jej osobných údajov a to bezodkladne po ich zmene.

POUŽÍVANIE ANALYTICKÝCH NÁSTROJOV (cookies)

Prevádzkovateľ používa na monitorovanie svojich webových stránok analytický nástroj, ktorý pripravuje dátový reťazec a sleduje, ako návštevníci používajú stránky na internete. Keď si návštevník prehlíada stránku, systém vygeneruje cookie, aby zaznamenal informácie súvisiace s návštevou (navštívené stránky, čas strávený na našich stránkach, prehliadanie údajov, odchod zo stránky atď.), ale tieto údaje nesmú byť prepojené na osobu návštevníka. Tento nástroj je nástrojom na zlepšenie ergonomického dizajnu webovej stránky, na vytváranie užívateľsky prijateľnej webovej stránky a na zvýšenie online zážitku návštevníkov. Spoločnosť nepoužíva analytické systémy na zber osobných informácií. Väčšina prehliadačov internetu akceptuje cookies. Návštevníci majú možnosť ich odmietnuť alebo vymazať. Každý prehliadač je iný, návštevníci si môžu nastaviť svoje preferencie ohľadne cookies individuálne pomocou nástrojov prehliadača. Ak sa však rozhodnú neakceptovať cookies, nebudú môcť používať niektoré funkcie na našej webovej stránke.

PREVÁDZKOVATEĽ

N.I.K. Slovakia spol., s.r.o. | Vajnorská 34, 831 03 Bratislava, Slovenská republika /
nikolaj@nik-slovakia.sk /nik-slovakia1@nik-slovakia.sk, / +421/(0)903 463863 ,
+421/(0)2/44635141

